



Daniel A. Patz, Psy.D., L.M.H.C.
Licensed Psychologist
Licensed Mental Health Counselor

Francine Odio, Psy.D., L.M.H.C.
Licensed Mental Health Counselor

Bienvenido a nuestra practica! Este documento contiene información importante acerca de nuestros servicios profesionales políticas.

PATS, LLC cumple con La Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Medico (HIPAA), una ley federal reciente que proporciona nuevas protecciones de privacidad y los nuevos derechos de los clientes con respecto al uso y divulgación de su información médica protegida (PHI).

HIPAA requiere que pongamos a su disposición un Aviso de prácticas de privacidad para el uso y divulgación de su información medica protegida para operaciones de tratamiento, pago y atención médica. Esta notificación, que será proporcionada a usted durante su primera visita en oficina, explica HIPAA la aplicación de esta a la información de su salud personal en detalle. La ley requiere que obtengamos su firma reconociendo que le hemos proporcionado con esta información. Al firmar este documento, también representa un acuerdo entre nosotros. Por favor, lea cuidadosamente y tome nota de cualquier pregunta que pueda tener para que podamos discutir las en nuestro próximo encuentro.

Las primeras sesiones incluirán una evaluación de las necesidades del cliente. Al final de la evaluación, vamos a ser capaces de ofrecer algunas impresiones iniciales de lo que nuestro trabajo incluirá y un plan de tratamiento inicial para seguir, en caso de que decida continuar. Usted debe evaluar esta información junto con su propia evaluación para determinar si usted se siente cómodo trabajando con nosotros. La terapia involucra comprometer tiempo para el cliente y la familia, dinero, y energía - usted debe ser muy cuidadoso con el terapeuta que seleccione.

Si tiene preguntas acerca de nuestros procedimientos, estas deben ser siempre discutidas.

Si se inicia la terapia, programaremos una cita típicamente de 45 a 60 minutos por semana a una hora acordada mutuamente; a veces las sesiones serán más largas o programadas con más o menos frecuencia. Una vez que las citas son programadas, se esperará que usted asista a menos que proporcione **un aviso de cancelación de 48 horas. Es importante tener en cuenta que compañías de seguro no ofrecen reembolso por sesiones canceladas. Es importante notar que las compañías de seguro no proveen reembolsos por cancelaciones. Es su responsabilidad pagar el cargo de \$50 por cita perdida si usted cancela con menos de 48 horas de anticipación, llega mas de 15 minutos tarde o no llama, no atiende a su cita**

Nuestra tarifa por hora es de \$ 150.00 para una evaluación de admisión, \$ 100.00-150.00 por terapia individual / familiar, y \$ 30-50.00 para terapia de grupo de habilidades sociales o grupos de apoyo para padres. Además de las citas semanales, cobramos nuestros honorarios por hora por otros servicios profesionales que usted pueda necesitar. Estos pueden incluir la redacción de informes, consultar con otros profesionales con su permiso, preparación de expedientes o sumarios de tratamiento, y el tiempo dedicado a la realización de cualquier otro servicio que usted pueda solicitar de nosotros.

Nuestra tarifa por testimonio de la corte, deposiciones, comparecencias ante el tribunal o cualquier otro servicio fuera de la oficina es de \$ 200.00 por hora. Estos servicios se facturan en incrementos de 15 minutos. Aceptamos efectivo, cheques y tarjetas de crédito / débito. Por favor haga los cheques a PATS, LLC. Existe un cargo de \$ 12.00 se le cobrará por cheques devueltos.

Si nos involucramos en litigios (incluyendo cualquier citación), que requiere de la participación profesional del Dr. Patz o Dr. Odio, usted entiende que tendrá que pagar por el tiempo profesional (incluyendo llamadas telefónicas), incluso si se nos pide declarar por otra parte. Usted reconoce que honorarios profesionales se aplicarán a cualquier servicio que se basa en nuestra formación profesional, para su beneficio, y por los cuales usted es responsable.

Pruebas Psicológicas: Usted siempre tiene la oportunidad de hacer preguntas sobre el proceso de prueba. Es importante tener en cuenta que la información y los resultados obtenidos de las pruebas pueden tener profundas implicaciones en el cliente y la familia. No hay promesas que se puedan hacer con respecto a los resultados de la evaluación. En la primera sesión, se le informará de la tasa esperada, en base a la información que nos ha proporcionado. Si resultara evidente en el transcurso de la evaluación que más pruebas sea necesario, se le informará inmediatamente de nuestra recomendación. Todas las evaluaciones psicológicas incluyen una entrevista clínica, un examen psicológico, una copia del informe final, y una sesión de retroalimentación para explicarle los resultados. Si el calendario y el tiempo lo permiten, y usted lo solicita, también se proporcionará retroalimentación por teléfono o en persona a la escuela del niño.

Opciones de Pago: Contamos con el pago por cada sesión a la hora de la misma, si no vamos a estar facturando su seguro. Si facturamos su seguro, contamos con el pago de un copago / coseguro / cuota deducible correspondiente en el momento que cada sesión se llevó a cabo; tendremos entonces su compañía (s) de seguros u otras fuentes de pagador facturados por los servicios de salud mental.

Los plazos de pago de otros servicios se acordaron en el momento que usted solicite estos servicios. Si su cuenta es de más de 60 días de vencimiento y acuerdos adecuados no se han realizado, tenemos la opción de usar los medios legales para garantizar el pago, incluyendo las agencias de cobro o corte de reclamos menores. En la mayoría de los casos, la única información que publicamos sobre el tratamiento de un cliente sería el nombre del cliente, la naturaleza de los servicios prestados y la cantidad adeudada.

Reembolso de Seguros: Para que podamos establecer metas de tratamiento realistas y prioridades, es importante evaluar qué opciones están disponibles para pagar el tratamiento los recursos. Si usted tiene una póliza de seguro de salud, por lo general proporcionará algo de cobertura para el tratamiento de la salud mental. Por lo tanto, es muy importante que encuentres exactamente lo que los servicios de salud mental de su póliza de seguro cubre. También debe ser consciente de que la mayoría de los contratos de seguros requieren que usted nos autorice a proporcionar un diagnóstico clínico y en ocasiones, información adicional, como un plan de tratamiento o resumen o, en casos raros, una copia de todo el expediente. Esta información pasará a formar parte de los archivos de la compañía de seguros y, con toda probabilidad, parte de ella será computarizada.

Todas las compañías de seguros afirman mantener dicha información confidencial, pero una vez en sus manos, no tenemos ningún control sobre lo que hacen con ella. En algunos casos, pueden compartir la información con los datos de la información médica en blanco nacional. Si usted lo solicita, se le proporcionará una copia de cualquier informe que presentemos. El seguro es un tema complejo. Les pedimos a los clientes a llamar a su compañía de seguros para descubrir lo que ofrece la cobertura de salud mental. La cobertura de salud mental suele ser diferente a la cobertura de salud física. Por favor, pregunte si usted necesita la certificación previa, lo que su copago / coseguro / deducible es, y el número de sesiones que se les permite en qué período de tiempo. También pedimos que usted asume la responsabilidad de seguimiento del uso de las sesiones asignadas. En este sentido, se debe tomar la iniciativa para hablar con nosotros (1) el número de sesiones que quedan antes de que se necesita y posterior aprobación / o (2) cuando no hay más sesiones disponibles en su póliza.

Usted es responsable de discutir los conflictos derivados de cobertura con su compañía de seguro de salud. Una vez que tengamos toda la información sobre su cobertura de seguro, vamos a hablar de lo que podemos esperar lograr con los beneficios que están disponibles y lo que sucederá si sus beneficios terminan antes de estar listo para poner fin a sus sesiones. Es importante recordar que usted siempre tiene el derecho de pagar por nuestros servicios usted mismo para evitar los problemas descritos anteriormente (a menos que esté prohibido por contrato).

Contactándonos: A menudo no estamos disponibles de inmediato por teléfono. Cuando no estamos disponibles, usted tiene la disponibilidad para dejar un correo de voz en nuestro sistema de mensajería, que controlamos al menos diariamente. Vamos a hacer todo lo posible para devolver su llamada dentro de las 24 horas con la excepción de los días festivos. Es importante tener en cuenta que no proporcionamos servicios de crisis. En caso de necesitar servicios fuera de horas debido a la angustia mental o emocional por favor póngase en contacto con su médico de familia o la sala de urgencias del hospital más cercano y pregunte por el psicólogo o psiquiatra de guardia. Si no estamos disponible durante un tiempo prolongado, le proporcionaremos con el nombre de un colega de confianza a la que puede contactar, si es necesario.

Registros Profesionales: Debe tener en cuenta que de conformidad con HIPAA, nosotros guardamos la información médica sobre usted en dos conjuntos de registros profesionales. Un conjunto constituye la Historia Clínica. Incluye información acerca de sus razones para solicitar un servicio, una descripción de las formas en que nuestros problemas impactan su vida, su diagnóstico, los objetivos que nos fijamos para el tratamiento, su progreso hacia esos objetivos, su historia médica y social, su historia de tratamiento, cualquier registros de tratamientos que recibimos de otros proveedores, informes de las consultas profesionales, sus registros de facturación y los informes que se han enviado a cualquier persona, incluidos los informes enviados a su compañía de seguros.

Excepto en circunstancias inusuales que la divulgación podría poner en peligro a usted o a otros físicamente, o hace referencia a otra persona (que no sea el proveedor de atención de la salud) y creemos que el acceso es razonablemente probable que cause un daño sustancial a esa otra persona, usted puede examinar y / o recibir una copia de su Registro Clínico, si usted lo solicita por escrito. Debido a que estos son los registros profesionales, pueden ser mal interpretadas y / o molesto para los lectores sin formación. Por esta razón, le recomendamos que inicialmente revisarlos en nuestra presencia, o que se desvíen a otro profesional de salud mental para que pueda discutir los contenidos.

Las excepciones a esta política están contenidas en el formulario de notificación adjunto. Si rechazamos su solicitud de acceso a sus expedientes clínicos, usted tiene el derecho de revisión, lo que vamos a discutir con usted a petición.

Además, también tenemos un conjunto de notas de psicoterapia. Las notas son de uso propio del médico y están diseñados para ayudarnos a proporcionarle el mejor tratamiento. Si bien el contenido de notas de psicoterapia varían de un cliente a otro, pueden incluir el contenido de nuestras conversaciones, un análisis de esas conversaciones, y cómo impactan en su terapia. También contienen información particularmente sensible que puede revelarme que no se requiere ser incluidos en su expediente clínico. Estas notas de psicoterapia se mantienen separados de su Registro Clínico. Sus notas de psicoterapia no están disponibles para usted y no pueden ser enviados a cualquier otra persona, incluyendo las compañías de seguros sin su autorización escrita y firmada.

Las compañías de seguros no pueden exigir su autorización como condición de cobertura ni penalizar de ninguna manera por su negativa a proporcionarla.

Los menores y los padres: Los menores de 18 años de edad que no estén emancipados deben ser conscientes de que la ley puede permitir a los padres examinar los registros de tratamiento de su hijo. Los niños de entre 13 y 17 años pueden dar su consentimiento de forma independiente para el diagnóstico y tratamiento en una situación de crisis. Dado que la privacidad en la psicoterapia es a menudo crucial para el progreso exitoso, y participación de los padres es también esencial, por lo general es nuestra política solicitar un acuerdo con los menores y sus padres sobre el acceso a la información. Este acuerdo establece que durante el tratamiento, vamos a proporcionar a los padres sólo con información general sobre el progreso del tratamiento, y la asistencia del cliente como sesiones programadas. También podemos proporcionar a los padres un resumen de tratamiento de su hijo cuando se haya completado. Cualquier otro tipo de comunicación requerirá la autorización del niño, a menos que consideramos que el niño está en peligro o es un peligro para alguien más. En este caso, se le informará a los padres de nuestra preocupación.

Confidencialidad: En general, la ley protege la confidencialidad de todas las comunicaciones entre un cliente y su médico; sólo podemos divulgar información acerca de nuestro trabajo a los demás con el permiso escrito de la Dra. Odio. Sin embargo, hay un número de excepciones. En la mayoría de los procedimientos judiciales, tenemos el derecho de impedir el suministro de información sobre el tratamiento. Sin embargo, en algunas circunstancias, como el procedimiento de custodia de menores y procedimientos en que una condición emocional es de un elemento importante, un juez puede requerir nuestro testimonio si él o ella determina que la resolución de los problemas lo exige. Hay algunas situaciones en las que la ley nos exige tomar medidas para proteger a los demás del peligro, a pesar de que requiere revelar alguna información sobre el tratamiento de un cliente. Por ejemplo, creemos que un niño, un anciano o una persona con discapacidad está siendo abusado, hay que presentar un informe con la agencia estatal correspondiente. Si creemos que un cliente está amenazando grave daño corporal a otra, estamos obligados a tomar medidas de protección, que pueden incluir notificación a la víctima potencial, notificar a la policía, o la búsqueda de la hospitalización apropiada. Si un cliente amenaza con dañarse a sí mismo, se nos puede exigir buscar hospitalización para el cliente o contactar miembros de la familia u otras personas que pueden ayudar a proporcionar en su protección.

Además, es posible que de vez en cuando le sea útil consultar acerca de un caso con otros profesionales. En estas consultas, vamos a hacer todo lo posible para evitar revelar la identidad del cliente. El consultor es, por supuesto, también legalmente obligado a mantener la información confidencial. A menos que usted se oponga, no vamos a hablar de estas consultas a menos creamos que es importante para nuestra labor juntos.

Si bien este resumen escrito de excepciones a la confidencialidad deberían resultar útiles para informarle sobre posibles problemas, es importante que discutamos cualquier pregunta o preocupación que usted pueda tener en nuestra próxima reunión.